

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL

2021-2024

Dirección del Sistema para el Desarrollo Integral de la
Familia del Municipio de Santa María del Oro, Jalisco.
Lic. Jenni Fer Ochoa Chavez



3545448092

C Nacional S/N, Colonia Centro

C.P. 49970

Santa María del Oro, Jalisco

Dirección de Fortalecimiento Municipal

6.8. Gestión de la Asistencia Social en Municipios

- Procedimiento para la operación de casos urgentes.
- Procedimiento de entrega de Apoyos asistenciales a familias en situación vulnerable.
- Procedimiento en la coordinación del equipo de Trabajo Social que participa en contingencia o desastre.
- Procedimiento para la atención de los casos de Fortalecimiento Sociofamiliar a través de los Sistemas DIF Municipales.

Dirección de Trabajo Social

6.7. Atención en Trabajo Social

- Adolescentes Separados de su Familia de Origen y Bajo Representación
 - en Suplencia de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Jalisco.
 - Dirección del CEPAVI
 - Procedimiento general del Centro de atención a las mujeres, sus hijos e hijas, estancia temporal (CAMHHEET).
 - Procedimiento general de las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM).
 - Procedimiento de Atención y Asesoría en CECOVIM.
 - Procedimiento de Implementación del Modelo de Atención Reeducativa.
 - Procedimiento de Implementación de Modelo de Prevención de Violencia.
 - Procedimiento General para la entrega de apoyos económicos a Mujeres que han vivido Violencia Familiar reforzando su empoderamiento, a través de las Unidades de Atención a la Violencia intrafamiliar.
 - Procedimiento para la atención de casos de violencia extrema en el CAMHHEET (Centro de Atención a la Mujer sus hijos e hijas estancia temporal).
- Niños y/o
- Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Jalisco.
 - Procedimiento para Reunificación Familiar de Niñas,



SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

6.9. Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura

- Procedimiento de sugerencia de los programas alimentarios.
- Procedimiento de queja de los programas alimentarios.
- Procedimiento para denuncia de los programas alimentarios.
- Procedimiento de Reporte de Inconformidad.
- Procedimiento de bases de licitación.
- Procedimiento para cumplimiento del proveedor adjudicado.
- Aseguramiento de la Calidad
- Escolar en planteles escolares del estado de Jalisco.
- huertos, necesarios para fortalecer el departamento de Nutrición
- mobiliario y equipo, así como material didáctico e insumos para
- Procedimiento general de reequipamiento de utensilios de cocina,
- Escolares en Planteles Escolares del Estado de Jalisco.
- utensilios y mobiliario para fortalecer el programa de Desayunos
- Procedimiento general para la entrega de equipamiento de cocina,
- Procedimiento general de Desayunos Escolares.
- Desayunos Escolares
- Atención Prioritaria.
- Procedimiento general de Atención Alimentaria a Personas de
- Atención Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria
- municipios.
- Procedimiento general para la recepción y entrega de alimento en los
- en los Primeros 1000 Días de Vida.
- Procedimiento general de atención en Asistencia Social Alimentaria
- de vida
- Dirección de Aseguramiento de la Calidad Alimentaria Primeros 1000 días
- alta y muy alta marginación en el estado de Jalisco.
- Procedimiento de entrega de apoyos asistenciales en localidades de
- Procedimiento para la capacitación a grupos de desarrollo.
- sociales.
- Procedimiento para la capacitación a promotores
- grupos de desarrollo comunitario.
- Procedimiento para la entrega de proyectos para los



- Procedimiento para la integración de la comisión mixta de capacitación y desarrollo.
- Procedimiento para la realización de sesiones de la comisión mixta de capacitación y desarrollo.
- Procedimiento para la implementación del programa anual de capacitación.
- Comisión Mixta de Ingreso y Escalafón

Dirección de Recursos Humanos

6.10. Gestión, Administración y Desarrollo del Personal

- Procedimiento para la supervisión de obra.
- Procedimiento para solicitud de contratación de obra.
- Procedimiento para validación de Presupuesto de obra.
- Procedimiento de Reprogramación de Obra.
- Procedimiento de trámite de solicitud de proyecto.
- Obra Pública
- Procedimiento de resguardo vehicular.
- DIF Jalisco.
- sistema
- Procedimiento para el suministro de combustible a vehículos del asignados para atender programas.
- Procedimiento para Otorgar mantenimiento a vehículos utilitarios y
- Procedimiento para otorgar servicio de transporte local.
- Transportes
- Limpieza.
- Procedimiento para el Abastecimiento Interno de Materiales de Mensajería.
- Procedimiento para Envío de Correspondencia, Paquetería y
- Procedimiento para la Vigilancia y Seguridad en las Areas.
- Diversos.
- Procedimiento para Solicitar Personal de Apoyo en Servicios
- Procedimiento para el Servicio de Fotocopiado.
- Servicios Diversos
- Procedimiento para otorgar servicio de mantenimiento ordinario.

SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024



- Procedimiento para otorgar el aguinaldo y el Bono del Servidor Público.
- del Seguro Social (IMSS).
- Mexicano
- Procedimiento para la prestación de la Afiliación del Instituto
- Sistema de Ahorro para el Retiro (SEDAR).
- del Estado (PEJAL), Aportación del 3% de Vivienda y Prestación del
- Procedimiento de Pagos y Aportaciones ante el Instituto de Pensiones
- Estatal de Ahorro para el Retiro (SEDAR).
- Instituto de Pensiones del Estado (IPEJAL) y Prestación del Sistema
- Procedimiento de Registro de Asignación de beneficiarios ante el
- Prestaciones y Servicios
- Procedimiento para el pago de nómina e impresión de reportes.
- Procedimiento para la recepción y captura de documentación.
- Nómina
- empleado/as en el Sistema DIF Jalisco.
- Procedimiento para efectuar el movimiento de promoción de
- DIF Jalisco.
- Sistema
- Procedimiento para efectuar la comisión de empleado/as en el
- DIF Jalisco.
- Procedimiento para efectuar el cambio de empleado/as en el Sistema
- DIF Jalisco.
- Sistema
- Procedimiento para efectuar la permuta de empleado/as en el

Movimientos de personal

- Procedimiento para cubrir plazas vacantes.
- Procedimiento para cubrir una plaza por candidato externo.
- Procedimiento para la ocupación temporal de plazas.
- Control de la Jornada Laboral
- Procedimiento por puntualidad mensual.
- Procedimiento de la prestación por puntualidad anual.
- Procedimiento para la prestación de vacaciones y prima vacacional
- Procedimiento para el control de incidencias.
- Procedimiento para la integración de la comisión mixta de ingreso y escalafón.
- Procedimiento para la integración de la comisión mixta



- Procedimiento por fallecimiento del Trabajador en la Prestación del Seguro de Vida SEPAF y Asesoría del Trámite ante el IPEJAL y SEDAR.
- Procedimiento para la Elaboración de Finiquito en caso de Fallecimiento de un Trabajador/a.
- Procedimiento para el desarrollo del Campamento de Verano para Hijos/as de Trabajadores/as.
- Procedimiento para otorgar el servicio de comedor.
- Procedimiento para el otorgamiento de Uniformes.
- Procedimiento para Realizar eventos.
- Procedimiento del Taller de Creatividad y Desarrollo para hijos/as Trabajadores/as.
- Procedimiento referente a Dotación de Útiles Escolares.
- Selección y Contratación
- Procedimiento de Selección de candidato interno.
- Procedimiento de Selección de candidato externo.
- Procedimientos de Selección y Contratación de Personal.
- Servicio Social
- Procedimiento para la Vinculación y Trámites Universitarios.
- Procedimiento de Trámites Internos para Solicitar Prestadores/as de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.
- Procedimiento de Trámites Internos para enviar prestadores/as de servicio social y/o prácticas profesionales a las áreas del Sistema DIF Jalisco.
- Procedimiento de Desarrollo del Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.
- Procedimiento para el Proceso Final del Servicio Social y/o Prácticas Profesionales del Estudiante en DIF Jalisco.

6.11. Administración de Tecnologías y Sistemas de Información

Dirección de Tecnologías y Sistemas Informativos

Circuitos cerrados de Televisión (CCTV)

- Procedimiento para la instalación de equipo de circuito cerrado de televisión nuevo.



SANTA MARÍA DEL ORO GOBIERNO MUNICIPAL

2021-2024



SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

- Procedimiento para la reparación y mantenimiento de equipo de circuito cerrado de televisión.
- cerrado de televisión.

- Procedimiento para solicitar grabaciones de circuito cerrado de televisión.
- televisión.
- Desarrollo de Sistemas
- Procedimiento Para crear o modificar un sistema y/o módulo.
- Infraestructura Tecnológica
- Procedimiento de Reporte de fallas en los servicios de voz, video, datos
- y servidores.
- Procedimiento para administrar la red de voz, datos, video y servidores.
- Procedimiento para Investigar y Probar Tecnologías de Red.
- Procedimiento para Gestionar la Apertura o Cierre de Puertos a las Diversas Direcciones IP y Cuentas de Correo Outlook y Gobierno.
- Procedimiento para Administrar los Diferentes Servidores de Voz
- Mantenimiento de Altas, Bajas y Cambios).
- Procedimiento para dar Mantenimiento Correctivo a Aparatos Telefónicos y Faxes.
- Procedimiento Para la eliminación de nombres de equipos en el active directory.
- Soporte Técnico
- Procedimiento Para la Instalación de Equipo Nuevo y/o software nuevo.
- Procedimiento para Crear una Orden de Trabajo para Servicio Externo.
- Procedimiento para Inventario de Hardware y Software.
- Procedimiento para la reparación y mantenimiento de equipo de cómputo.
- Procedimiento para crear una orden de trabajo para servicio externo.
- Procedimiento para Instalar Software.
- Procedimiento para Inventario de Hardware y Software

6.12. Abastecimiento

Dirección de Recursos Materiales

Activos Fijos

- Procedimiento de adquisición de enajenación y donación de bienes muebles en mal estado.
- Procedimiento de entrega recepción.
- Procedimiento de donación.
- Procedimiento de robo o extravío.
- Procedimiento para revisión física e inventarios.
- Compras
- Procedimiento de Compra por Licitación Pública con concurso de comité.
- Procedimiento de Compras por adjudicación directa.
- Procedimiento de Compra por Licitación Pública sin concurso de comité.
- Procedimiento de Compra por fondo revolvente- compra diversa.
- Procedimiento de Registro como proveedores DIF Jalisco.
- Almacén
- Procedimiento para entrada de artículos al almacén.
- Procedimiento para la captura de facturas con productos o bienes muebles no almacenables y/o servicios.
- Procedimiento para realizar inventarios físicos.



SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

LIC. Jenni Fer Ochoa Chávez
Directora del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia
Del municipio de Santa María del Oro, Jalisco.


ELABORACIÓN



C. Guadalupe Sandoval Farias
Presidente Municipal de Santa María del Oro, Jalisco

Guadalupe S.F.

AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN Y FIRMAS

SANTA MARÍA DEL ORO
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

